

## П Р И К А З

№ 77 от « 01 » 09 2023г.

г.Москва

### Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг ООО «Институт репродуктивной медицины»

В соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», в связи с вступлением в силу с 1 сентября 2023 года Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006»

### П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить прилагаемые Правила предоставления платных медицинских услуг ООО «Институт репродуктивной медицины».
2. Признать утратившими силу 1 сентября 2023 года Правила предоставления платных медицинских услуг ООО «Институт репродуктивной медицины», утвержденные 9 ноября 2017 года.
3. Разместить настоящий приказ на сайте ООО «Институт репродуктивной медицины» - [remediclinic.ru](http://remediclinic.ru)
4. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2023 года и действует до 1 сентября 2026 года.

Генеральный директор

Е.С.Младова



REMEDICI

институт репродуктивной медицины

ООО «Институт репродуктивной медицины»

123100, г. Москва, Шмитовский проезд,

д.3, стр.1, эт.2, пом.1, комн.1

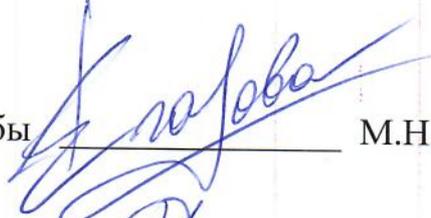
ИНН 7703422697 КПП 770301001 ОГРН 1177746081523

Лицензия №ЛО-77-01-015139 от 09.11.17г.

[info@remediclinic.ru](mailto:info@remediclinic.ru) +7(495) 136-89-89

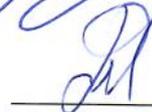
Согласовано:

И.о. руководителя клиентской службы



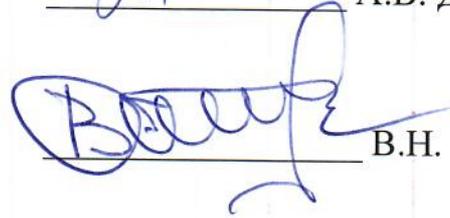
М.Н. Егорова

Заместитель главного врача по КЭР



А.В. Добычина

Исполнительный директор



В.Н. Сигутин

## УТВЕРЖДЕНЫ

приказом ООО «Институт  
репродуктивной медицины»

№ 77 от « 01 » 09 2023 г.

## ПРАВИЛА

**предоставления платных медицинских услуг ООО «Институт  
репродуктивной медицины»**

## I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – правила) ООО «Институт репродуктивной медицины» (далее – клиника) разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения Российской Федерации и Управления делами Президента Российской Федерации.

1.2. В правилах используются следующие понятия:

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, **является пациентом**, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ООО «Институт репродуктивной медицины» - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Настоящие правила вступают в силу с 1 сентября 2023 г. и действуют до 1 сентября 2026 г.

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе, договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры).

2.3. ООО «Институт репродуктивной медицины» оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Департаментом Здравоохранения города Москвы.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Минздравом РФ;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Минздравом РФ;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом РФ.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств. Платные медицинские услуги могут оказываться в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются условиями договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

### **III. Порядок оказания медицинской помощи**

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются гражданам Российской Федерации и иностранным гражданам с 18-летнего возраста.

3.3. ООО «Институт репродуктивной медицины» доводит до сведения потребителей и (или) заказчиков в наглядной и доступной форме посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») и на информационных стендах (стойках) следующую информацию:

3.3.1. своё наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), режим работы;

3.3.2. адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.3.3. информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.3.4. информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;

3.3.5. перечень оказываемых платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях (прейскурант);

3.3.6. сроки оказания медицинской помощи,

3.3.7. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Минздрава РФ, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

3.3.8. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

3.3.9. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.3.10. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.3.11. образцы договоров;

3.3.12. Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Институт репродуктивной медицины»;

3.3.13. адреса и телефоны учредителя исполнителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.4. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ).

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (или его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.6. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него оформляется в письменной форме, подписывается пациентом или его законным представителем, медицинским работником и хранится в медицинской документации пациента.

3.7. При оформлении договора на предоставление платных медицинских услуг и (или) при оформлении медицинской карты пациент подписывает согласие на обработку персональных данных.

3.8. Пациенты, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Институт репродуктивной медицины». В случае нарушения Заказчиком и (или) Пациентом Правил внутреннего распорядка (в т.ч. оскорбительные высказывания, грубость по отношению к медицинскому персоналу или пациентам, неисполнение назначений и рекомендаций врачей и пр.) Исполнитель имеет право прекратить его медицинское обслуживание и отказать в повторном консультировании/приёме, расторгнуть договор, направив Заказчику уведомление (заказным письмом с уведомлением) о прекращении договора. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 14 дней со дня направления Исполнителем уведомления о прекращении договора.

3.9. Сведения о факте обращения пациента за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Все сведения о пациенте хранятся в локальной информационной системе (МИС «Медиалог»), с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных.

3.10. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично (либо его законному представителю) лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. Пациент (либо его законный представитель) имеет право получать отражающие состояние здоровья медицинские документы (копии и выписки из медицинских документов). Медицинская карта является собственностью клиники и подлежит хранению в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.11. Медицинские услуги оказываются пациентам согласно очередности, установленной при записи на прием.

3.12. Пациенты, нуждающиеся в экстренной медицинской помощи, принимаются вне очереди.

3.13. Льготное обеспечение пациентов, получающих платные медицинские услуги, лекарственными препаратами и предметами ухода в клинике не осуществляется. За их обеспечением пациент вправе обратиться в медицинскую организацию, в которой пациент получает медицинские услуги в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

3.14. Заключение договоров добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

3.15. Пациент и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.16. Оплата медицинских услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет клиники, указанный в договоре, либо путем их внесения в кассу клиники на основании договора, содержащего согласованный сторонами перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оказания услуги.

3.17. По обращению пациента и (или) заказчика поликлиника выдает документы, подтверждающие фактические расходы пациента и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов с целью получения социального налогового вычета.

3.18. Медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом работы Клиники: в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 8.30 до 20.30., в субботу с 9.00 до 18.00.

3.19. Плановые посещения Клиники проводятся по предварительной записи с установлением даты и времени приема врача. Запись на прием к врачу осуществляются через call-центр Клиники по многоканальным телефонам (размещены на официальном сайте и информационных стендах), а также через официальный сайт Клиники.

3.20. Скорая медицинская помощь и экстренная госпитализация оказываются путём вызова врачом Клиники бригады СМП.